

# Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Gizlilik Politikası

## 1-Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Yükümlülüğümüz:

Ethica Sigorta olarak müşterilerimizin özel hayatlarına ve kişisel verilerinize ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması öncelikli prensiplerimiz arasında yer almaktadır.

Kişisel verilerinizin Ethica Sigorta ve acenteleri tarafından toplanması, saklanması, aktarılması veya kişisel verilerinizin herhangi bir şekilde işlenmesinde çerçeve nitelikteki işbu gizlilik politikası uygulanır.

## 2-Gizliliğe Yaklaşımımız:

Kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliğine önem veriyoruz. Kişisel verileriniz tarafımızca 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun biçimde işlenecektir.

## 3-Hakkınızda hangi kişisel verileri hangi yollarla topluyoruz?

### a. Ethica Sigorta'ya doğrudan sizin tarafınızdan sağlanan kişisel veriler:

Ethica Sigorta, Bölge Müdürlükleri, çağrı merkezi, iş ortakları, internet şubesi gibi bilumum dijital kanallar, Ethica Sigorta acenteleri ve acentelerin hizmet verdiği tüm kanallar (internet sayfamız, çağrı merkezi ve benzeri) vasıtasıyla sağlamış olduğunuz aşağıdaki kişisel verilerinizi toplanmaktayız;

- i. İsminiz, TCKN'niz, adresiniz, e-posta adresiniz ve doğum tarihiniz gibi temel kişisel bilgiler;
- ii. Ödeme ve kredi kartı bilgileriniz;
- iii. Araba, ev, aile veya seyahat planlarınıza ilişkin detaylar gibi yaşam tarzı ve sigorta ihtiyaçlarınıza ilişkin kişisel veriler;
- iv. Özel nitelikli kişisel veriler - belirli durumlarda sağlık verileriniz veya önceden verilmiş olan (hasara ilişkin tespitlerin yapılabilmesi için) ceza mahkumiyetinize ilişkin açıklamalar gibi özel nitelikli kişisel veriler;
- v. Yakınlarınız veya aileniz hakkındaki bilgiler, örneğin, arabanızı kullanabilecek ya da bir seyahat sigortasına dahil olabilecek olan aile üyelerine ilişkin bilgiler;
- vi. Pazarlama ve iletişim tercihleriniz.
- vii. Tarafınızca Paylaşılan 3. Kişilere Ait Kişisel Veriler bakımından (örneğin bir aile üyesi veya bir müşteri) aşağıdakileri sağlamak ve doğrulamak sizin sorumluluğunuzdadır:
  - viii. İlgili bireye Ethica Sigorta'nın kim olduğunu ve kişisel bilgileri nasıl kullandığını iletmek (işbu gizlilik politikasında belirtildiği şekilde); ve
  - ix. İlgili bireyin kişisel verilerini (özel nitelikli kişisel veriler dahil) bizlere sağlamak ve bizim bu kişisel verileri işbu gizlilik politikasında belirtilen şekilde işlememiz için ilgili bireyin iznini almış olmak.

### b. Üçüncü kişilerden sizinle ilgili olarak toplanan kişisel veriler:

Topladığımız kişisel verilerin bir kısmını yasal düzenlemelere uygun olarak kredi kuruluşlarından, servislerden (anlaşmalı olduğumuz yetkili servisler listesine <https://ethicasigorta.com/webapps/TamirhaneSearch.aspx> adresinden ulaşabilirsiniz), hastanelerden (anlaşmalı olduğumuz hastaneler listesine <https://ethicasigorta.com/webapps/SaglikKurumuSearch.aspx> adresinden ulaşabilirsiniz) Ethica Sigorta'nın işbirliği yaptığı program ortağı kurum ve kuruluşlar, yurt içi/yurt dışı bankalar veya acentelerinden T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı gibi resmi kurumlardan elde ediyoruz. Bu kişisel veriler, bir ürün, hizmet veya fiyat teklifi için yaptığınız başvuruyu değerlendirmek, kimliğinizi doğrulamak, suistimalleri önlemek, işlemlerinizi gerçekleştirmek, size özel prim ve ödeme seçenekleri sunmak amaçlarıyla kullanılabilir. Münferit prosedür çerçevesinde kişisel verilerin işlenmesi sırasında mevzuatın gerekli kıldığı durumlarda sizleri ayrıca bilgilendirecek ve/veya izninizi talep edeceğiz.

#### c-Çerezler ve Benzeri Teknolojiler Vasıtasıyla Topladığımız Kişisel Veriler:

Websitemizi ziyaret ettiğinizde sizi hatırlayarak çevrimiçi deneyiminizi geliştirmek amacıyla "Çerezler" ve web işaretleri (beacon) gibi benzer teknolojiler vasıtasıyla kişisel verileriniz işlenmektedir. Websitemizde Google AdWords kullanılmaktadır. Google AdWords ilgi alanınıza yönelik reklamlar vermek için kullanılır.

Bu amaç için kullanılan Çerezler;

- Kullanıcının web sitesi ziyaretini kaydeder,
- Hangi reklamın, hangi kullanıcıya ve hangi sıklıkta gösterileceğine karar verir ve
- Reklamın etki düzeyini ve kullanıcıların tepkilerini analiz eder.

Böylece size, başka web sitelerini ziyaretiniz sırasında (web sitemizi kullanırken toplanan veriler değerlendirilerek) potansiyel olarak ilgilenebileceğiniz ürünlere ilişkin reklamlar gösterilir. Bu Google arama sonuçlarında çıkan reklamlar alanlarında olabileceği gibi diğer bir web-sitesinde de olabilir. Örneğin bizim web-sitemizde bir ürünün alımına ilişkin işlemleri tamamlamadıysanız farklı web-sitelerinde bu ürüne veya bize ilişkin reklamlar görebilirsiniz. Google'ın konuya ilişkin gizlilik politikasına şu linkten ulaşabilirsiniz: <https://www.google.com/intl/tr/policies/technologies/ads/> Ayrıca <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=tr> adresinden bu seçeneği nasıl tercih dışı bırakabileceğinizi öğrenebilirsiniz. Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, kullanılan donanım ve yazılım, genel konum bilgisi, web sitemize ne zaman ve nasıl eriştiğiniz gibi kişisel verilerinizi kaydedebiliriz. Bu kişisel veriler, ilgilenebileceğiniz ürünleri sunmak, müşteri deneyimini geliştirmek, fiyatları belirlemek ve/veya sizleri mevcut kampanyalardan haberdar etmek amacıyla kullanılmaktadır. Bizlerden e-posta yoluyla doğrudan pazarlama mesajı almayı tercih ettiyseniz doğrudan pazarlama materyallerine ilişkin kullanımınızı ve ilgi düzeyinizi belirlemek üzere piksel etiketleri veya linkler gibi teknolojiler de kullanabiliriz. Websitemizi ziyaret ettiğinizde, bilgisayarınızın IP adresini otomatik olarak kaydetmekteyiz.

#### 4- Size ait verileri hangi amaçlarla topluyoruz?

Kişisel verileriniz, poliçenin düzenlenmesi, sigorta primlerinin belirlenmesi, (hasar süreçleri dahil) taleplerinizin yönetilmesi ve poliçe yenileme teklifi yapılması ve Gizlilik Politikası'nda belirtilen diğer amaçlar için kullanılacaktır.

Bu bilgilerin hangi amaçlarla toplandığı ve ne şekilde kullanacağımız konusunda mevzuatın gerekli kılması halinde ilgili hizmet kapsamında daha net bir biçimde bilgilendirilirsiniz.

#### 5-Kişisel verilerinizi kimlerle ve ne şekilde paylaşıyoruz?

Sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere anlaşmalı olduğumuz servislerle (anlaşmalı olduğumuz yetkili servisler listesine <https://www.ethicasigorta.com/webapps/TamirhaneSearch.aspx> ulaşabilirsiniz), hastanelerle (anlaşmalı olduğumuz hastaneler listesine

<https://ethicasigorta.com/webapps/SaglikKurumuSearch.aspx> adresinden ulaşabilirsiniz) kişisel verileriniz paylaşılabilir. Bu paylaşımlarda paylaşılan kişisel verilerin verilecek hizmetle sınırlı olmasına özen gösterilir.

Ethica Sigorta topladığı kişisel verileri, tercihleriniz doğrultusunda, doğrudan pazarlama faaliyetleriyle ilgili olarak ilginizi çekebilecek 3.kişiler tarafından sunulan ürün ve hizmetleri belirlememize yardımcı olması amacıyla bu kişilerle paylaşabilir.

Kişisel verilerinizi, internet sitesi ve mobil uygulamaları kullanımınızı, tercihlerinizi ve ilgi alanlarınızı analiz etmek gibi araştırma ve istatistiksel amaçlar için kullanılabilir.

Kanun gereği, bildirim veya açık rıza gerekmeksizin, suç ve dolandırıcılığı önlemek ve Ethica Sigorta'nın mevzuata uyumluluğunu denetlemek ve/veya sağlamak amacıyla kişisel verilerinizi kullanabiliriz.

Kişisel verileriniz poliçe düzenlenmesi, sigorta primlerinin belirlenmesi, (hasar süreçleri dahil) taleplerinizin yönetilmesi, yenileme teklifi yapılması, risklerin reasüre edilmesi, koasürans, kimliğinizi doğrulamak, suiistimalleri önlemek, hakkın kurulması ve korunması amaçlarıyla bu kişilerle veya bağlı şirketlerimizle paylaşılmaktadır.

Kanun gereği, bildirim veya açık rıza gerekmeksizin, resmi makamlarla (T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı gibi) kişisel verilerinizi paylaşabiliriz.

Aşağıdaki durumlardan birinin varlığı halinde kişisel verileriniz açıklanabilir:

- Mevzuat gereği;
- Çalışanlarımızın, kamunun veya Ethica Sigorta'nın güvenliğini sağlamak amacıyla;
- Adli kovuşturma, mahkeme ilamı veya bir yasal süreci yerine getirmek amacıyla veya
- Bir birleşme, varlık satışı veya benzer işlemler halinde.

Faaliyetlerimizi yürütebilmek amacıyla (örneğin bilgi sistemleri yönetimi ve depolanması, veri analizi vb. konularda destek almak) kişisel verilerinizi, 3. kişi hizmet sağlayıcılarına açıklayabiliriz.

Bununla birlikte, doğrudan pazarlama mesajları almaktan vazgeçmediğiniz sürece, kişisel verilerinizi, pazar araştırması ve pazarlama kampanyaları konusunda bizlere yardımcı olan üçüncü kişilerle paylaşabiliriz.

#### 6-Yurt Dışına Veri Aktarımı:

İşlenme, depolanma, idare veya işbu politikada belirtilmiş başkaca bir kullanım amacıyla kişisel verileriniz mevzuata uygun biçimde yurt dışına aktarabilir. Bu aktarımlarda kişisel verileriniz gerektiği şekilde korunması için gerekli tedbirler alınır.

#### 7-Kişisel Verilerinizin Güvenliği:

Bize sağladığınız kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem veriyoruz. Bu doğrultuda, kişisel verilerinize yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri almaktayız. Lütfen internet üzerinden gerçekleştirilen iletişimlerin (e-posta gibi), şifrelenmiş olmadığı sürece, güvenli olmadığını da unutmayınız. Web sitesinin başka web sitelerine linkler içermesi halinde bu diğer web sitelerinin farklı veri işleme politikaları olabileceğini hatırlatırız. Herhangi bir kişisel verinizi iletmeden önce lütfen bu web sitelerinin gizlilik politikalarını dikkatle okuyunuz.

#### 8-Ticari Elektronik İletiler:

Kabul etmiş olmanız halinde size doğrudan pazarlama yöntemleriyle (ör. Telefon, e-posta, SMS, sosyal ağlar, posta) Ethica Sigorta'nın ürün ve hizmetleri için güncellemeler ve teklifler sunabiliriz. Bu çerçevede ürün ve hizmetlerimizi belirlemek, isteklerinize uygun hale getirmek ve bir araya toplamak; fiyatları belirlemek ve ilginizi çekebilecek indirimler sunmamıza yardımcı olmak amacıyla tarafımıza verilmiş olan diğer kişisel verilerinizi kullanabiliriz. E-posta, mesaj ya da diğer doğrudan pazarlama faaliyetleri kapsamında tarafınızla iletişime geçildiğinde size daima "ayırılma" seçeneği sunulur. Herhangi bir zamanda bizimle iletişime geçerek pazarlama tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

#### 9-Bilgilerinize Erişme, Değişirme ve İmha Talepleri:

Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemlidir. Bu nedenle kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde lütfen bize bildiriniz.

6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca kendinizle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenebilir,
- Topladığımız bilgilere ilişkin ayrıntıları talep edebilir,
- Bu bilgilerin ne amaçla toplandığını ve ne şekilde kullanıldığını, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir veya
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini, güncellenmesini isteyebilir
- Bilgilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktıysa aktarım yapılan üçüncü kişilere yapılacak bildirimleri de kapsayacak şekilde silinmesini isteyebilir
- Otomatik analiz aleyhinize bir sonuç doğuruyorsa, itiraz edebilirsiniz.
- Kanuna aykırı olarak işleme halinde zarara uğramanız söz konusu olursa zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Bu kapsamda yapacağınız talepler 6698 Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında yazılı olmalıdır.

Bu nedenle kişisel verilerin korunması kanunu başvuru formunu doldurabilir, formu aşağıdaki iletişim bilgilerinizi kullanarak mail yoluyla Ethica Sigorta'ya iletebilirsiniz.

#### 10-Gizlilik Politikası'nda Değişiklik Yapılması:

Gizlilik Politikası zaman zaman değiştirilebilir. Gizlilik Politikası güncellendiğinde web sitemizde duyurulacaktır.

#### 11-İletişim:

Gizlilik Politikası veya diğer veri koruma uygulamalarımıza ilişkin herhangi bir soru veya endişenizin bulunması halinde veya bir erişim talebinizin bulunması halinde, başvuru formunu kullanarak bize aşağıdaki adreslerden ulaşabilirsiniz:

E-posta: [iletisim@ethicasigorta.com](mailto:iletisim@ethicasigorta.com)

Tel : 0850 888 09 09 Çözüm ve Hasar İhbar Hattından 5'i tuşlayarak Müşteri Hizmetleri ile görüşebilirsiniz.